



Clinica Valle Giulia S.p.a. Carta dei Servizi



**GENTILE PAZIENTE,
NELL'AUGURARLE UN PIACEVOLE SOGGIORNO ED UNA PRONTA
GUARIGIONE LA PREGHIAMO DI LEGGERE ATTENTAMENTE E
FIRMARE PER PRESA VISIONE ALCUNE NOTE SUI SERVIZI OFFERTI
DALLA CLINICA.**

LA CLINICA

La Clinica Valle Giulia da oltre sessant'anni è impegnata con passione e professionalità nella prevenzione, nell'assistenza sanitaria e nella tutela della salute.

Situata a Roma nel cuore del quartiere Parioli, garantisce una qualità eccellente delle prestazioni grazie alla professionalità dei suoi medici e all'alto livello tecnologico delle apparecchiature terapeutiche e diagnostiche.

Professionisti di primo ordine coadiuvati da equipe altamente qualificate, sono a vostra disposizione sia per le visite specialistiche che per assistervi durante il periodo di degenza.

Il costante aggiornamento tecnologico e la continua formazione del personale consentono di mantenere una professionalità ed un comfort di altissimo livello, contribuendo a rendere la Clinica un sicuro punto di riferimento nel panorama della sanità privata romana e non solo.

Nome _____

Cognome _____

Data _____

N° Stanza _____

ACCETTAZIONE

Per formalizzare il ricovero il paziente è tenuto, qualora non lo abbia già fatto prima di entrare in stanza, a presentare presso l'ufficio Amministrazione (aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30 e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30) un documento d'identità, il codice fiscale e l'eventuale tesserino assicurativo, oltre a tutta la modulistica allegata alla presente compilata in ogni sua parte.

Sarà cura del personale amministrativo assisterta in tutti gli aspetti necessari.

VISITE

L'ingresso alla Clinica per le visite è libero. Allo scopo di garantire la tranquillità dei Pazienti, si raccomanda di limitare le visite di familiari e amici nelle ore di riposo: dalle ore 14.00 alle ore 16.00. Per la tranquillità degli ospiti, l'accesso alla Clinica, dopo le ore 22.00, è limitato ai casi di comprovata necessità o previa richiesta esplicita di letto aggiuntivo, il costo giornaliero per l'accompagnatore è di € 65,00 + Iva.

Eventuali deroghe vanno concordate con l'Amministrazione della Clinica.

PASTI

La Clinica garantisce ai pazienti ricoverati un servizio giornaliero di 3 pasti completi con possibilità di scelta del menù a seconda delle esigenze; siano esse personali o chirurgiche (qualora evidenziate dal medico curante).

I pasti sono serviti secondo i seguenti orari: Colazione ore 7.30 – Pranzo ore 12.00 – Cena ore 18.00 salvo nei casi che richiedano l'assistenza da parte dei familiari.

Qualora il paziente desideri mangiare con un ospite è necessario informare il personale di piano entro le ore 10.00 al fine di soddisfare per tempo tutte le richieste.

Si prega di evidenziare eventuali preferenze sui "Menù Giornalieri" (forniti in allegato) avendo cura di segnalare eventuali necessità specifiche o allergie particolari.



SERVIZI CLINICI

ATTIVITA' SPECIALISTICHE

- Anestesiologia
- Cardiologia
- Angiologia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Ricostruttiva ed Estetica
- Dermatologia
- Ginecologia
- Medicina Interna
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Procreazione Assistita
- Senologia
- Urologia

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- Ecografia
- Radiologia
- Risonanza Magnetica (RM) - Artoscan
- Tomografia Computerizzata (TAC)
- Mammografia Digitale

LABORATORIO ANALISI

- Clinica Chimica
- Ematologia
- Immunologia
- Batteriologia

STANZA

Ogni stanza è dotata di arredi ed accessori per rendere il soggiorno il più agevole e confortevole possibile.

Nello specifico ogni stanza è munita di:

- TV LCD con relativo telecomando mobile
- Piattaforma SKY TV con Pay per View
- Letto elettrico regolabile con l'apposito telecomando fisso
- Tende oscuranti
- Pulsantiera di emergenza
- Divano-letto per l'ospite (a pagamento)

TELEFONO

La Clinica Valle Giulia dispone di un centralino automatico h24 contattabile al numero 06 324791, con personale a vostra disposizione tutti i giorni dalle ore 7.30 alle ore 22.00.

Per utilizzare il telefono nelle camere:

- Centralino: digitare "9"
- Numero Interno: digitare "interno desiderato"
- Bar: digitare "507"
- Chiamate esterne*: digitare "0" seguito dal numero desiderato

Amici e parenti che vorranno comunicare direttamente dall'esterno, anche di notte, dovranno comporre il numero della Clinica (06 32479) seguito dal "numero di stanza".

* le chiamate esterne verranno conteggiate a consuntivo al momento della dimissione.

INTERNET

La Clinica è dotata di sistema WI-FI ad alta velocità per la navigazione Internet. Qualora si voglia usufruire del servizio, si prega di evidenziarlo nell'apposito spazio sottostante ed il personale di piano provvederà a fornire "Login" e "Password" per l'accesso alla rete "ValleGiulia".

Il costo del servizio è di € 5,00 + Iva al giorno per navigazione illimitata.

Desidero usufruire del servizio Internet per tutta la durata della degenza

SKY TV

Tutte le stanze di degenza sono servite di piattaforma satellitare SKY. All'interno delle stanze è presente una brochure informativa su come utilizzare correttamente il servizio. Per l'acquisto degli eventi Pay per View (consultabili tramite la guida giornaliera che verrà consegnata dal personale di piano) indicare negli appositi spazi sottostanti i programmi richiesti con un anticipo di 60 minuti rispetto all'inizio dell'evento.

DATA	EVENTO	CANALE

I costi degli eventi in Pay per View sono:

- CALCIO € 10,00 + Iva
- CINEMA € 15,00 + Iva

INVITIAMO AD USUFRUIRE DI TALI DOTAZIONI CON DECORO E RISPETTO.

Per un corretto utilizzo preghiamo gli ospiti di consultare il personale di piano onde evitare spiacevoli inconvenienti.

Si evidenzia pertanto che in caso di danneggiamento o smarrimento ci vedremo costretti ad addebitare le relative spese:

- Telecomando: € 60,00
- Tende: € 100,00
- Arredi: a seconda della problematica riscontrata

SUPPORTO INFERMIERISTICO STRAORDINARIO

La Struttura dispone h24 di un supporto infermieristico mirato ed altamente specializzato.

Qualora si ritenesse necessaria un'assistenza personalizzata per patologie o esigenze particolari, la struttura mette a disposizione - previa autorizzazione da parte del medico curante e relativa accettazione da parte del degente stesso - un supporto infermieristico professionale e dedicato.

La tariffa di assistenza verrà conteggiata a parte.

Si richiede supporto infermieristico straordinario

GIORNALI

Tutti i giorni all'ora della colazione il personale di piano distribuisce i giornali ordinati in precedenza.

Si prega di evidenziare negli appositi spazi sottostanti le eventuali richieste giornaliere*.

DATA	TESTATA	NOTE

*I costi, ai prezzi di mercato, saranno conteggiati a consuntivo al momento della dimissione.

BAR

Nella Hall è ubicato il Bar che osserva il seguente orario:
dal lunedì al venerdì ore 8.00 – 19.00; sabato ore 8.00 – 14.30.

E' possibile usufruire del servizio in camera contattando il personale responsabile all'Interno "507".

La gestione del Bar è autonoma, pertanto le eventuali consumazioni andranno regolate in maniera diretta.

SERVIZIO TRANSFER (NCC E TAXI)

E' a disposizione, previa prenotazione, il servizio di trasferimento da e per aeroporti, stazioni ferroviarie, porti o qualsivoglia destinazione desiderata.

Per prenotare un trasferimento con autista o un taxi si prega di rivolgersi al personale del centralino sito nella Hall d'ingresso o digitare l'interno "9".

SERVIZI BENESSERE*

La nostra struttura dedica particolare attenzione alla cura e al comfort dei pazienti fornendo servizi supplementari per garantire un soggiorno ed un'assistenza su misura per ogni degente:

- Parrucchiere e Barbiere
- Manicure e Pedicure
- Massaggi Posturali

*tali servizi sono fruibili solo su prenotazione, previa disponibilità del personale operante, e verranno quantizzati a seconda delle prestazioni richieste.
Per informazioni rivolgersi al personale di piano.

ASSISTENZA RELIGIOSA

La Santa Messa viene officiata dal Mons. Donato Conte nella Cappella, situata al piano S-1, nei giorni festivi e di precetto e, su richiesta, alle ore 17.00 di qualsiasi giorno della settimana. Il Cappellano offre quotidianamente, su esplicita richiesta da parte del degente, assistenza spirituale dalle ore 16.00 in poi.

Ove richiesto, sono graditi anche rappresentanti di altri Culti.



CONVENZIONI ASSICURATIVE

- A.S.I.D.
- Assirete
- Axa Assistance - IPAS
- Blu Assistance
- Capaiap
- Caspie
- Clinica Amica (Gruppo Allianz)
- Europe Assistance
- FASI
- FASI Open
- Faschim
- Filo Diretto Services
- G.B.S. (Gruppo Generali)
- Mapfre Warranty
- New Med
- Più Servizio
- Previmedical
- Pronto Assistance
- Sanità Futuro
- Sara Assicurazioni
- Sistemi Sanitari
- Unisalute
- Van Breda International

CONVENZIONI AZIENDALI

- Finmeccanica
- Saipem (Gruppo ENI)
- BIOS
- Maggiore

Email: info@clinicavallegiulia.it



CARTA INFORMATIVA DEI SERVIZI DELLA CLINICA



ASSISTENZA DOMICILIARE MEDICO-INFERMIERISTICA

Qualora il medico curante lo ritenesse necessario, è possibile usufruire del nostro servizio di assistenza domiciliare medica ed infermieristica per proseguire le cure riabilitative comodamente presso il proprio domicilio.

DIMISSIONE

Salvo diverse disposizioni mediche, la stanza dovrà essere lasciata libera entro le ore 12.00 del giorno concordato per la dimissione.

Il medico curante provvederà alla dimissione del degente, al quale sarà consegnato il foglio di dimissione insieme alle prescrizioni terapeutiche da osservare.

Prima di lasciare la stanza, l'ospite è pregato di regolare le spese a suo carico presso l'Amministrazione.

RICHIESTA CARTELLA CLINICA

Per ricevere una copia conforme della propria cartella clinica è necessario compilare l'apposito modulo allegato e consegnarlo alla reception.

In alternativa è possibile scaricare il modulo sul sito www.clinicavallegiulia.it (area modulistica) e inviarlo, opportunamente compilato, all'indirizzo e-mail: cartellaclinica@clinicavallegiulia.it

La documentazione sarà disponibile entro 15 giorni dalla data di richiesta.

Si consiglia, prima del ritiro, di contattare il personale addetto al numero +39 06 32479 1 onde evitare spiacevoli perdite di tempo qualora la documentazione non dovesse essere ancora stata firmata dal personale di riferimento.

Nel caso il paziente fosse impossibilitato a ritirarla personalmente, dovrà delegare per iscritto (vedere modello delega allegato), una persona di sua fiducia che dovrà presentarsi in Amministrazione munita della delega e documento identificativo proprio e del paziente.

Diversamente la documentazione personale non potrà essere consegnata.

Non si dimentichi di visitare il nostro sito www.clinicavallegiulia.it

Per ogni ulteriore informazione è possibile consultare, presso il nostro centralino sito nella hall della Clinica, la Carta dei Servizi.

Firma per presa visione



EMERGENZE

Il Medico di Guardia è a vostra disposizione h24, per ogni necessità chiedere supporto medico al personale di piano.

PRONTO INTERVENTO

La Clinica Valle Giulia è munita di "carrello salvavita", presidio mobile dotato di defibrillatore, ossigeno, sonde e di tutti i farmaci necessari per far fronte tempestivamente a situazioni di assoluta emergenza.

PROCEDURE DI EMERGENZA E DI INCENDIO

All'interno di ogni stanza di degenza sono presenti le norme da rispettare in caso di emergenza.

Se ne raccomanda la lettura. Il nostro personale è opportunamente addestrato ad intervenire in caso di necessità.

Indirizzo: Via G. De Notaris 2/b – 00197 Roma

